

## Curriculum Vitae

### Información personal

**Apellido(s) / Nombre(s)** **Martínez Górriz, Francisco**  
**Dirección (direcciones)** Paseo Infanta Carlota 216  
 07.680 Cala Anguila – Manacor (Islas Baleares)  
**Teléfono(s)** 971.558.619 **Móvil** 626.918.770 / 639.205.514  
**Correo(s) electrónico(s)** francisco@martinezzgorriz.es  
**LinkedIn** <http://es.linkedin.com/in/ramago>  
**Nacionalidad** Española

**Fecha de nacimiento** 28 de agosto 1969

**Sexo** Masculino

### Empleo deseado / familia profesional

**Dirección / Gerencia**

### Experiencia de trabajo

**Fechas** 27 de septiembre de 2010 → Actualidad  
**Profesión o cargo desempeñado** Profesor Asociado  
**Funciones y responsabilidades principales** Docencia de la asignatura "Operaciones y Procesos en Empresas Turísticas" (2º curso Grado Turismo – 1er semestre / 8 horas semanales)  
 Vinculado al proyecto "Campus Extens": Uso y gestión de un portal web de la asignatura (en la Intranet de la UIB).  
**Nombre y dirección de la empresa o empleador** **Universitat de les Illes Balears (UIB)**  
 Carretera de Valldemossa, Km. 7,5  
 Palma de Mallorca  
**Tipo de empresa o sector** Educación / Docencia

**Fechas** 01 de mayo de 2010 → 31 de agosto de 2010  
**Profesión o cargo desempeñado** Director Ejecutivo  
**Funciones y responsabilidades principales** Planificación estratégica y operativa  
 Gestión del equipo de trabajo (15 personas de media)  
 Diseño, mejora y control de procesos  
 Control de la actividad y de las operaciones  
 Definición y control de las actividades de marketing y comercialización  
**Nombre y dirección de la empresa o empleador** **Planeta Web**  
 Calle Ada Byron (Edificio Estel del ParcBit)  
 07121 Palma de Mallorca  
**Tipo de empresa o sector** Agencia de Internet: Diseño y desarrollo de páginas web y marketing on line especializado en el sector turístico.

Fechas	01 de agosto de 2007 → 30 de abril de 2010
Profesión o cargo desempeñado	Gerente
Funciones y responsabilidades principales	Planificación estratégica y operativa Gestión del equipo de trabajo (7 personas de media) Definición y control presupuestario y económico-financiero Diseño, mejora y control de procesos Diseño, presupuesto, planificación y control de proyectos y de las operaciones Actividades técnicas de desarrollo de proyectos (gestión de asociaciones, gabinete de comunicación, diseño y desarrollo de sitios web, etc.)
Nombre y dirección de la empresa o empleador	Mallorca Punto de Encuentro, S.L. c/ San Miguel 46, escalera derecha, 1er piso 07.004 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector	Organización Profesional de Congresos y Convenciones (OPC)
Fechas	18 de octubre de 2000 → 30 de septiembre de 2008
Profesión o cargo desempeñado	Profesor Asociado
Funciones y responsabilidades principales	Docencia de la asignatura "Gestión de Calidad en la Empresa" (4º curso LADE - 2º cuatrimestre / 4 horas semanales) Vinculado al proyecto "Campus Extens": 100% de las clases con videoconferencia a Menorca e Ibiza y diseño y gestión de un portal web de la asignatura (en la Intranet de la UIB).
Nombre y dirección de la empresa o empleador	Universitat de les Illes Balears (UIB) Carretera de Valldemossa, Km. 7,5 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector	Educación / Docencia
Fechas	01 de agosto de 2003 → 30 de junio de 2007
Profesión o cargo desempeñado	Gerente
Funciones y responsabilidades principales	Planificación estratégica y operativa Gestión del equipo de trabajo (25 personas de media) Definición, ejecución y control de proyectos Diseño, gestión y justificación de proyectos europeos. Negociación, gestión y control presupuestario Contacto, coordinación y negociación con sectores profesionales y empresariales turísticos Coordinación con otras áreas relacionadas
Nombre y dirección de la empresa o empleador	Ayuntamiento de Palma - Instituto Municipal de Turismo (IMTUR) c/ Morey 8, 1er piso 07.001 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector	Administración Pública / Turismo

**Fechas** 01 de octubre de 1997 - 30 de junio de 2003  
**Profesión o cargo desempeñado** Director de Delegación  
**Funciones y responsabilidades principales** Planificación estratégica y operativa  
 Organización del trabajo y gestión del equipo (12 personas de media)  
 Definición e implementación de la estrategia comercial  
 Negociación y control del presupuesto  
 Actividades de consultoría, auditoría y evaluación de sistemas de gestión de calidad (ISO 9001 / EFQM)  
 Actividades de formación (abierta e "in company")  
**Nombre y dirección de la empresa o empleador** Bureau Veritas Español, S. A.  
 Carretera de Valldemossa nº 13  
 07.010 Palma de Mallorca  
**Tipo de empresa o sector** Servicios (consultoría de organización, auditoría de calidad, evaluación de excelencia, formación,...)

**Fechas** 01 de enero 1997 - 31 de septiembre 1997  
**Profesión o cargo desempeñado** Consultor  
**Funciones y responsabilidades principales** Investigaciones de mercado (sector comercio)  
 Diseño e impartición de acciones formativas (calidad, marketing,...)  
**Nombre y dirección de la empresa o empleador** Forma Consultores, S.L.  
 c/ Cecilio Metelo 11, 1er piso  
 07.003 Palma de Mallorca  
**Tipo de empresa o sector** Servicios (consultoría y formación)

**Fechas** 01 de octubre de 1993 - 31 de diciembre de 1996  
**Profesión o cargo desempeñado** Profesor Asociado  
**Funciones y responsabilidades principales** Docencia en gestión y administración de empresas, marketing y gestión de calidad  
 Investigación académica en comportamiento del consumidor y estructura de la industria turística  
**Nombre y dirección de la empresa o empleador** Universidad de Zaragoza  
 Facultad de CC Económicas y Empresariales  
 c/ Gran Vía nº 2  
 05005 Zaragoza  
**Tipo de empresa o sector** Educación / Docencia

## Educación y formación

**Fechas** Septiembre de 1987 - Junio de 1992  
**Cualificación obtenida** Licenciado en CC Económicas y Empresariales  
**Nombre y tipo del centro de estudios** Universidad de Zaragoza

**Fechas** Octubre de 1993 – Junio de 1994  
**Cualificación obtenida** Diploma Universitario de Postgrado en Economía de la Distribución Comercial  
**Nombre y tipo del centro de estudios** Universidad de Zaragoza

**Fechas** Mayo de 2000 - Junio de 2001  
**Cualificación obtenida** Master en Administración y Dirección de Empresas (MBA)  
**Nombre y tipo del centro de estudios** Escuela de Organización Industrial (EOI)

Fechas Septiembre de 2005 - Actualidad  
 Cualificación obtenida En proceso de obtención del Grado en Derecho  
 Nombre y tipo del centro de estudios Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

**Capacidades y competencias personales**

Idioma materno Castellano

Otros idiomas  
 Autoevaluación  
 Nivel europeo (\*)

Comprensión				Habla				Escritura		
Comprensión auditiva		Lectura		Interacción oral		Capacidad oral				
Catalán	C2	Usuario competente	C2	Usuario competente	C2	Usuario competente	C2	Usuario competente	B2	Usuario autónomo
Inglés	B1	Usuario autónomo	B2	Usuario autónomo	B1	Usuario autónomo	B1	Usuario autónomo	B2	Usuario autónomo
Francés	A2	Usuario básico	B1	Usuario autónomo	A2	Usuario básico	A2	Usuario básico	A2	Usuario básico

(\*) Nivel del Marco Europeo Común de Referencia (MECR)

Capacidades y competencias sociales  
 Responsabilidad y serenidad  
 Capacidad de liderazgo y de comunicación  
 Motivación y entusiasmo  
 Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio  
 Empatía

Capacidades y competencias organizativas  
 Capacidad de planificación, de organización y de coordinación  
 Capacidad de iniciativa y toma de decisiones  
 Capacidad de gestión y trabajo en equipo

Capacidades y competencias técnicas  
 Orientación a resultados, al servicio y a la calidad  
 Capacidad de aprendizaje  
 Capacidad de análisis, crítica y síntesis  
 Capacidad de exposición y presentación en público

Capacidades y competencias informáticas  
 Dominio a nivel usuario de los programas más extendidos en el mercado (Microsoft Office,...)

Permiso de conducir	Categoría B Vehículo propio
Otras informaciones	CERTIFICACIONES PROFESIONALES 2004 - Evaluador del Sistema Integral de la Calidad Turística en Destinos (SICTED) 2000 - Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (BVQI) 1999 - Evaluador del Modelo EFQM (Premio Balear de Excelencia Empresarial) 1998 - Auditor de Calidad para Hoteles Vacacionales y de Ciudad (Instituto de la Calidad Turística de España - ICTE)