

Curriculum Vitae

Información personal

Apellido(s) / Nombre(s) **Martínez Górriz, Francisco**
Dirección (direcciones) Paseo Infanta Carlota 216
 07.680 Cala Anguila – Manacor (Islas Baleares)
Teléfono(s) 971.558.619 **Móvil** 626.918.770 / 639.205.514
Correo(s) electrónico(s) francisco@martinezzgorriz.es
LinkedIn <http://es.linkedin.com/in/framago>
Nacionalidad Española
Fecha de nacimiento 28 de agosto 1969
Sexo Masculino

Empleo deseado / familia profesional

Dirección / Gerencia

Experiencia de trabajo

<p>Fechas</p> <p>Profesión o cargo desempeñado</p> <p>Funciones y responsabilidades principales</p> <p>Nombre y dirección de la empresa o empleador</p> <p>Tipo de empresa o sector</p>	<p>27 de septiembre de 2010 → Actualidad</p> <p>Profesor Asociado</p> <p>Docencia de la asignatura "Operaciones y Procesos en Empresas Turísticas" (2º curso Grado Turismo – 1er semestre / 8 horas semanales) Vinculado al proyecto "Campus Extens": Uso y gestión de un portal web de la asignatura (en la Intranet de la UIB).</p> <p>Universitat de les Illes Balears (UIB) Carretera de Valldemossa, Km. 7,5 Palma de Mallorca</p> <p>Educación / Docencia</p>
<p>Fechas</p> <p>Profesión o cargo desempeñado</p> <p>Funciones y responsabilidades principales</p>	<p>01 de mayo de 2010 → 31 de agosto de 2010</p> <p>Director Ejecutivo</p> <p>Planificación estratégica y operativa Gestión del equipo de trabajo (15 personas de media) Diseño, mejora y control de procesos Control de la actividad y de las operaciones Definición y control de las actividades de marketing y comercialización</p>
<p>Nombre y dirección de la empresa o empleador</p> <p>Tipo de empresa o sector</p>	<p>Planeta Web Calle Ada Byron (Edificio Estel del ParcBit) 07121 Palma de Mallorca</p> <p>Agencia de Internet: Diseño y desarrollo de páginas web y marketing on line especializado en el sector turístico.</p>

Fechas 01 de agosto de 2007 → 30 de abril de 2010
Profesión o cargo desempeñado Gerente
Funciones y responsabilidades principales Planificación estratégica y operativa
 Gestión del equipo de trabajo (7 personas de media)
 Definición y control presupuestario y económico-financiero
 Diseño, mejora y control de procesos
 Diseño, presupuesto, planificación y control de proyectos y de las operaciones
 Actividades técnicas de desarrollo de proyectos (gestión de asociaciones, gabinete de comunicación, diseño y desarrollo de sitios web, etc.)
Nombre y dirección de la empresa o empleador Mallorca Punto de Encuentro, S.L.
 c/ San Miguel 46, escalera derecha, 1er piso
 07.004 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector Organización Profesional de Congresos y Convenciones (OPC)

Fechas 18 de octubre de 2000 → 30 de septiembre de 2008
Profesión o cargo desempeñado Profesor Asociado
Funciones y responsabilidades principales Docencia de la asignatura "Gestión de Calidad en la Empresa" (4º curso LADE - 2º cuatrimestre / 4 horas semanales)
 Vinculado al proyecto "Campus Extens": 100% de las clases con videoconferencia a Menorca e Ibiza y diseño y gestión de un portal web de la asignatura (en la Intranet de la UIB).
Nombre y dirección de la empresa o empleador Universitat de les Illes Balears (UIB)
 Carretera de Valldemossa, Km. 7,5
 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector Educación / Docencia

Fechas 01 de agosto de 2003 → 30 de junio de 2007
Profesión o cargo desempeñado Gerente
Funciones y responsabilidades principales Planificación estratégica y operativa
 Gestión del equipo de trabajo (25 personas de media)
 Definición, ejecución y control de proyectos
 Diseño, gestión y justificación de proyectos europeos.
 Negociación, gestión y control presupuestario
 Contacto, coordinación y negociación con sectores profesionales y empresariales turísticos
 Coordinación con otras áreas relacionadas
Nombre y dirección de la empresa o empleador Ayuntamiento de Palma - Instituto Municipal de Turismo (IMTUR)
 c/ Morey 8, 1er piso
 07.001 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector Administración Pública / Turismo

Fechas 01 de octubre de 1997 - 30 de junio de 2003
Profesión o cargo desempeñado Director de Delegación
Funciones y responsabilidades principales Planificación estratégica y operativa
 Organización del trabajo y gestión del equipo (12 personas de media)
 Definición e implementación de la estrategia comercial
 Negociación y control del presupuesto
 Actividades de consultoría, auditoría y evaluación de sistemas de gestión de calidad (ISO 9001 / EFQM)
 Actividades de formación (abierta e "in company")
Nombre y dirección de la empresa o empleador Bureau Veritas Español, S. A.
 Carretera de Valldemossa nº 13
 07.010 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector Servicios (consultoría de organización, auditoría de calidad, evaluación de excelencia, formación,...)

Fechas 01 de enero 1997 - 31 de septiembre 1997
Profesión o cargo desempeñado Consultor
Funciones y responsabilidades principales Investigaciones de mercado (sector comercio)
 Diseño e impartición de acciones formativas (calidad, marketing,...)
Nombre y dirección de la empresa o empleador Forma Consultores, S.L.
 c/ Cecilio Metelo 11, 1er piso
 07.003 Palma de Mallorca
Tipo de empresa o sector Servicios (consultoría y formación)

Fechas 01 de octubre de 1993 - 31 de diciembre de 1996
Profesión o cargo desempeñado Profesor Asociado
Funciones y responsabilidades principales Docencia en gestión y administración de empresas, marketing y gestión de calidad
 Investigación académica en comportamiento del consumidor y estructura de la industria turística
Nombre y dirección de la empresa o empleador Universidad de Zaragoza
 Facultad de CC Económicas y Empresariales
 c/ Gran Vía nº 2
 05005 Zaragoza
Tipo de empresa o sector Educación / Docencia

Educación y formación

Fechas Septiembre de 1987 - Junio de 1992
Cualificación obtenida Licenciado en CC Económicas y Empresariales
Nombre y tipo del centro de estudios Universidad de Zaragoza

Fechas Octubre de 1993 – Junio de 1994
Cualificación obtenida Diploma Universitario de Postgrado en Economía de la Distribución Comercial
Nombre y tipo del centro de estudios Universidad de Zaragoza

Fechas Mayo de 2000 - Junio de 2001
Cualificación obtenida Master en Administración y Dirección de Empresas (MBA)
Nombre y tipo del centro de estudios Escuela de Organización Industrial (EOI)

Fechas Septiembre de 2005 - Actualidad
 Cualificación obtenida En proceso de obtención del Grado en Derecho
 Nombre y tipo del centro de estudios Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Capacidades y competencias personales

Idioma materno Castellano

Otros idiomas
 Autoevaluación
 Nivel europeo (*)

Comprensión				Habla				Escritura		
Comprensión auditiva		Lectura		Interacción oral		Capacidad oral				
Catalán	C2	Usuario competente	B2	Usuario autónomo						
Inglés	B1	Usuario autónomo	B2	Usuario autónomo	B1	Usuario autónomo	B1	Usuario autónomo	B2	Usuario autónomo
Francés	A2	Usuario básico	B1	Usuario autónomo	A2	Usuario básico	A2	Usuario básico	A2	Usuario básico

(*) Nivel del Marco Europeo Común de Referencia (MECR)

Capacidades y competencias sociales
 Responsabilidad y serenidad
 Capacidad de liderazgo y de comunicación
 Motivación y entusiasmo
 Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio
 Empatía

Capacidades y competencias organizativas
 Capacidad de planificación, de organización y de coordinación
 Capacidad de iniciativa y toma de decisiones
 Capacidad de gestión y trabajo en equipo

Capacidades y competencias técnicas
 Orientación a resultados, al servicio y a la calidad
 Capacidad de aprendizaje
 Capacidad de análisis, crítica y síntesis
 Capacidad de exposición y presentación en público

Capacidades y competencias informáticas
 Dominio a nivel usuario de los programas más extendidos en el mercado (Microsoft Office,...)

Permiso de conducir	Categoría B Vehículo propio
Otras informaciones	CERTIFICACIONES PROFESIONALES 2004 - Evaluador del Sistema Integral de la Calidad Turística en Destinos (SICTED) 2000 - Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (BVQI) 1999 - Evaluador del Modelo EFQM (Premio Balear de Excelencia Empresarial) 1998 - Auditor de Calidad para Hoteles Vacacionales y de Ciudad (Instituto de la Calidad Turística de España - ICTE)